



## Como adquirir um trabalho de Mirian Malzyner via Site?

Os pedidos devem ser feitos através do email [mimalzyner@gmail.com](mailto:mimalzyner@gmail.com)

### Formas de pagamento:

Todos os pagamentos serão realizados via depósito em conta corrente.

### Qual é o prazo para que meu pagamento seja compensado?

- Depósito bancário – 24 horas a 72 horas.

Este prazo pode ser ultrapassado na ocorrência de problemas de sistema, grande fluxo de transações ou ainda em eventualidades como feriados, entre outras situações atípicas.

### Estornos:

Para pagamentos efetuados via transferência bancária, débito online em conta corrente ou transferência entre contas, o valor será creditado na conta fornecida pelo cliente no ato do pedido via email. O prazo para esse crédito será de até 05 dias úteis

**Atenção:** no caso de devolução de produto por desistência da compra, você tem o direito da restituição do valor original do pedido. O valor do frete do retorno do seu produto para o vendedor é de sua responsabilidade. A restituição dos valores será processada após o recebimento e análise das condições do produto pela nossa equipe técnica. Nesse sentido serão respeitadas as Condições para Devolução de Produto por Desistência da Compra

\* Em caso de defeito, você tem 7 dias após o recebimento para solicitar a devolução. Após esse período não conseguiremos efetuar o estorno do pagamento.

### Fretes e prazos:

Utilizamos os serviços dos correios para os nossos fretes. Dessa forma, o cálculo do valor do frete é feito por conta exclusivamente dos correios. Esse cálculo será realizado com base no peso das peças adquiridas no final da compra. Você poderá optar por qual serviço do correio deseja que seu pedido seja enviado, PAC, SEDEX, ou outro. Os valores serão informados a você antes do fechamento da compra, via email.

Após a confirmação do pagamento, seu pedido será postado nos correios em, no máximo, 5 dias úteis.

Os prazos do correio brasileiro giram em torno de 10 dias, internacionais de 30 a 60 dias.

Em todos os pedidos, enviamos código de rastreamento dos correios por email. Assim, você poderá acompanhar todo o percurso de sua compra até o momento em que chegar em sua residência.



Nós não podemos nos responsabilizar pelo atraso dos correios. Em épocas festivas, adiante-se, faça seu pedido e evite o atraso da sua encomenda.

No caso de encomenda internacional que ultrapasse 70 dias para a entrega, você poderá entrar em contato conosco para chegarmos a um acordo, pois ela provavelmente se perdeu nos Correios.

\* Sua encomenda será bem embalada, mas infelizmente não dependemos somente do nosso carinho com seu pedido. Caso você perceba que houve descaso por parte dos entregadores com a sua embalagem, envie uma reclamação através do site dos correios.

## **Devoluções**

O código do consumidor assegura o direito de troca e/ou devolução do produto no caso de defeito ou desistência desde que ocorra em até 7 dias úteis após a entrega do mesmo. Não aceitaremos reclamações/trocas após o prazo de 7 dias corridos.

Para trocar um produto é necessário que você comunique através do e-mail [mimalzyner@gmail.com](mailto:mimalzyner@gmail.com) informando a data da compra e a especificação do item que será devolvido.

O produto deverá ser devolvido em qualquer embalagem, desde que esteja protegido e em condições, não é necessário comprar a embalagem vendida na agência dos Correios.

Importante: só aceitamos devoluções depois de confirmada essa comunicação e dentro do prazo. Caso contrário, não aceitaremos a devolução.

Se enviarmos algum produto errado para você, entre em contato conosco para que possamos resolver a situação sem prejuízos.

Atenção: no caso de devolução de produto por desistência da compra, você tem o direito da restituição do valor original do pedido. O valor do frete do retorno do seu produto para o vendedor é de sua responsabilidade. A restituição dos valores será processada após o recebimento e análise das condições do produto pela nossa equipe técnica. Nesse sentido serão respeitadas as Condições para Devolução de Produto por Desistência da Compra.

Agradecemos seu interesse em adquirir um dos nossos trabalhos e reiteramos que qualquer informação que não esteja relacionada aqui, e que você deseje saber, fique totalmente a vontade para nos contatar.

Atenciosamente,  
Mirian Malzyner